

令和元年9月

お客様各位

株式会社ショーケン

旧ホープ社製品 保守対応についてのお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では、お客様のご愛顧にお応えすべく、ホープ社製製品の修理・サポートを株式会社 ASJ 社より継承し業務を行ってまいりましたが、製品販売終了より経年している製品が多く修理用部品の確保が困難となっております。また、ホープ社製品の技術資料だけでは判断が難しい事案も発生し、サポート面でかえってお客様にご迷惑をお掛けしてしまう可能性を懸念しております。

つきましては、旧ホープ社製品の保守対応内容を下記の通り一部改訂させて頂くことになりました。
お客様には、ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■保守対応内容

- ・在庫の保守部品及び一般加工部品・代替部品の販売は従来通り対応させていただきます。
- ・映像・制御基板は在庫限りの修理サポート対応とさせていただきます。
- ・**修理・技術サポートにつきましては一部対応可能な製品以外は終了とさせていただきます。**
※対応可能な商品につきましてはお問い合わせください。

■お問い合わせ先

株式会社ショーケン サービス・メンテナンス
TEL 048-579-5073
FAX 048-579-5074

以上